

La madre de todas las batallas

En columnas anteriores me he referido a temas de políticas públicas que me parecen de gran relevancia, como impuestos, pensiones y legislación laboral. En esta oportunidad quiero hablar del que creo más crucial, la "madre de todas las batallas", aquella que nos permitiría ganar la guerra del desarrollo: la reforma del Estado, mucho más ambiciosa en sus contenidos y alcances que las realizadas en los últimos años. Es crucial, porque en las condiciones actuales pedirle al Estado que resuelva en buena forma los problemas que tenemos es como pedirle a Homero Simpson que corra un maratón. A lo mejor lo podría hacer, después de una cirugía bariátrica y un cambio drástico de hábitos. Eso es lo que tenemos que hacer con nuestro sector público.

Es cierto que decirlo parece muy fácil; sin embargo, realizarlo es tremendamente complejo, por los costos políticos involucrados, especialmente en materia de recursos humanos. Lo interesante del momento actual es que se ha ido generando un consenso amplio sobre el tema, a lo que se suman aportes muy valiosos de los principales centros de estudios, con propuestas concretas de mejora en este ámbito.

En pocos días conoceremos los informes que han elaborado cuatro importantes *think tanks* sobre la

gestión de personas en el Estado y sobre transparencia, acceso a la información pública y gestión de la información en el Estado. Esta mirada técnica y políticamente transversal sobre la que parece ser la principal tarea pendiente en materia de políticas públicas, me hace tener algún optimismo sobre que se logre mover la aguja en eficiencia y eficacia de la gestión pública. El efecto de llevar a cabo este proceso puede ser muy significativo en los términos de recursos fiscales.

Hace un tiempo atrás hicimos una comparación entre la eficiencia administrativa del Estado en Chile y en Australia, cuyo resultado nos mostró que nuestro país podría ahorrar cerca de US\$ 2.500 millones anuales si lograra emular a nuestro socio de Oceanía, monto equivalente a más de un 70% de lo que costaría al fisco el proyecto de reforma previsional.

Una buena forma de avanzar en este esfuerzo sería a través de las propuestas resultantes del "Compromiso País". Esta instancia, dada a conocer por el Gobierno hace algunos meses atrás, busca avanzar en la solución de los problemas sociales más acuciantes en nuestro país, a través de la participación del Gobierno, empresarios, expertos del mundo académico y sociedad civil. El objetivo planteado es proponer e implementar soluciones

concretas a aquellos grupos de compatriotas que enfrentan diversas situaciones de vulnerabilidad. Como punto de partida, se definieron dieciséis mesas temáticas en función de cada uno de los grupos vulnerables, con un enfoque que parece muy adecuado, ya que la forma de enfrentar los problemas depende crucialmente del objetivo específico que se quiere lograr. Sería muy importante, en pro de la gestión y eficiencia estatal, el que las propuestas surgidas de estas mesas temáticas conversen y se hagan cargo de alguna forma del gran número de programas sociales que ya tenemos, y que no sea solamente sumar nuevos programas y recursos a la solución de los problemas sociales.

Existen actualmente 333 programas sociales, dependientes de 13 ministerios, y que en 2017 contaron con un presupuesto de algo más de US\$ 8.000 millones (esta cifra representa algo menos de un 20% del total del gasto social). Es interesante contrastar que si dividimos el costo de esos más de 300 programas sociales entre el 60% más pobre de la población, estamos hablando de casi \$500.000 anuales por habitante de ese 60% más vulnerable, cifra bastante significativa.

Por lo tanto, modificar la eficiencia con que se gastan esos recursos, a través de una mejora de los programas sociales existentes para alinearlos con las propuestas que resulten de esas mesas de trabajo, sería un avance muy significativo en este proceso de reforma del Estado, cada vez más urgente. Es de esperar que este sea el camino.



DE
PUÑO
Y
LETRA

CECILIA
FUENTES

Directora ejecutiva
Centro de Estudios
Financieros ESE
Business School
Universidad de los
Andes

EXISTEN 333 PROGRAMAS SOCIALES, DEPENDIENTES DE 13 MINISTERIOS, Y QUE EN 2017 CONTARON CON UN PRESUPUESTO DE ALGO MÁS DE US\$ 8.000 MILLONES.

Presidente de AmCham, Guillermo Carey:

“Vamos a promover mecanismos para incentivar el ahorro e ir mejorando las pensiones”

Empresas socias de la cámara bilateral de comercio apoyarán con contenidos la discusión del proyecto de reforma previsional, señala el dirigente.

LINA CASTAÑEDA

Con grandes inversiones de capital de empresas estadounidenses en el sistema previsional chileno, la Cámara de Comercio Norteamericana de Comercio (AmCham) está siguiendo la discusión del proyecto de ley que reforma la legislación vigente en esta industria. “Es muy importante rescatar lo que ha sido este sistema como motor de inversión y de estabilidad del sistema financiero, sin perjuicio de lo cual, estamos conscientes de que hay que mejorar las pensiones”, dice Guillermo Carey, presidente de la institución.

El gremio bilateral acaba de cumplir 100 años. Con dos años en el cargo, Carey hace un positivo balance de la contribución de esta entidad, no solo para promover el libre comercio, que es su misión, sino también para poner los ejes que van a ser importantes para los próximos cien años, reforzando programas muy potentes a nivel de gobernanza corporativa y capital humano; inteligencia artificial y ciberseguridad.

—¿Cómo se entiende el principio de libre comercio de EE.UU. con la guerra comercial que libra con China?

“No creo que desde el punto de vista americano estén siendo directamente afectados los fundamentos de su economía en términos de la importancia del libre comercio. Como AmCham apoyamos el libre comercio en todas sus formas y no estamos de acuerdo con ninguna forma de proteccionismo, pero también entendemos que se han producido asimetrías en el comercio, los productos chinos entraban a Estados Unidos con tasas arancelarias mucho más bajas que los productos americanos a China y también ha habido problemas de propiedad intelectual”.

“Probablemente, a través de un proteccionismo más bien táctico, Estados Unidos está tratando de terminar con las asimetrías. No es que se esté cerrando, sino que está usando este mecanismo para sentar su postura frente a China. En lo que respecta a Chile somos muy optimistas. De hecho, cuando vino el vicepresidente Mike Pence, puso al país como ejemplo en su relación con Estados Unidos. El Tratado de Libre Comercio (TLC) que tenemos es

muy equilibrado y ha generado efectos positivos para ambas partes”.

—¿Cuáles son las reformas más importantes que el país debe abordar?

“Más que una reforma específica, creemos que es importante haciendo seguir haciendo que Chile sea atractivo para el inversionista extranjero en general. Hay que trabajar mucho en mantener la coherencia regulatoria, ser más eficiente en permisología y tratar de buscar mecanismos para ir bajando la judicialización de los proyectos. Entiendo que el Gobierno está trabajando en mantener la competitividad”.

“Un tema que queremos empujar a futuro es el de Chile País Plataforma. Se ha hecho el trabajo más difícil que es generar la institucionalidad y en eso el país tiene muchas ventajas dentro de la región como para desarrollar sinergias que le permitan ser un centro de negocios”.

—¿Cuán relevante ve la reforma previsional dado los capitales americanos en la industria local?

“Estamos siguiendo la discusión del proyecto. Creemos que es muy importante rescatar lo que ha sido el sistema de pensiones chileno como motor de inversión y de estabilidad del sistema financiero. Sin perjuicio de eso, también estamos muy conscientes que hay que mejorar las pensiones. Desde AmCham vamos a promover cualquier mecanismo que permita incentivar el ahorro e ir mejorando las pensiones”.

“Hemos armado un grupo bastante transversal para —con el aporte de nuestras empresas socias— generar contenidos que acompañen la discusión de este tema en el Congreso”.

—¿Cuáles son los temas más re-

levantes para AmCham en el ámbito tributario?

“En el aspecto tributario estamos tratando de empujar la aprobación en el Congreso de EE.UU. del tratado bilateral que evita la doble tributación. En Chile está aprobado, pero hace mucho tiempo que está trabado en el Congreso americano, quizás por una serie de otras prioridades legislativas. Hay algunas observaciones muy puntuales de un grupo de senadores, pero sobre temas que no son estructurales. Con nuestros socios vamos a hacer todas las gestiones para visibilizar e impulsar este tema. Como cámara estamos muy comprometidos en esto”.

“También nos interesa promover la no discriminación y un tratamiento equivalente a los extranjeros y chilenos. Nuestros socios americanos están apostando por Chile, no solo para hacer una inversión extranjera, sino porque están comprometidos con la creación de empleos de buena calidad y generando mucho conocimiento sobre

compliance o buena gobernanza corporativa. Están aportando mucha tecnología y mucho a nivel de filantropía”.

—¿A qué deben apuntar los cambios laborales?

“Es muy importante empezar a adecuarnos para los desafíos futuros, queremos promover la adaptabilidad y la flexibilidad laboral, el teletrabajo. El mundo laboral va a requerir una enorme capacidad de adaptación. Desde ya, muchas empresas se están desverticalizando y siendo mucho más horizontales. Incorporan metodologías ágiles para desarrollar sus proyectos y eso requiere capacidad de adaptación de la fuerza laboral. En materia de educación, a nivel mundial se tiende a tener carreras más cortas que enseñen principios básicos para que durante la vida laboral se desarrollen capacitaciones y cursos de actualización”.

IA y Ciberseguridad

—¿Dónde está centrado el esfuerzo de colaboración público-privada y academia?

“En los últimos dos años cooperamos para armar la política de hospital digital. Armamos una misión a EE.UU. integrada por representantes del Ministerio de Salud, académicos y parlamentarios para conocer las virtudes de este sistema. Hemos estado muy de cerca apostando nuestro grano de arena a esta política que básicamente busca generar mayores oportunidades para la telemedicina y poner más énfasis en prevenir, a través del mejor manejo de datos. La existencia del RUT en Chile ofrece una ventaja para la creación de la ficha clínica del paciente y para procesar información en forma más expedita”.

“Asimismo, creamos un Consejo Empresarial para la Inteligencia Artificial (IA) que trabaja en determinar dónde están los mayores impactos para las firmas socias, focalizándose en el análisis de datos, en el procesamiento de millones de datos para la toma de decisiones. También está viendo el efecto de la IA en el capital humano, trabajando con las universidades para definir más hilos conductores con las empresas para preparar a los jóvenes”.

“Por otro lado, la cámara es una de los fundadoras de la alianza chilena de la ciberseguridad y ha traído expertos y celebrado reuniones con gerentes y CEO de empresas en Chile. Hoy día el principal es generar los espacios regulatorios y recientemente el gobierno presentó una ley actualizada de delito informático que se sustenta en el Convenio de Budapest. Luego debe venir una política sobre infraestructura crítica de protección frente a eventuales sabotajes a las redes eléctricas, de agua potable o servicios básicos, entre otros”.

Menos efectivo:

Aumenta el uso de medios de pagos digitales en el mundo

El uso de dinero en efectivo sigue declinando, mientras crece y se masifican los medios de pago digitales en el mundo.

Según un informe de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF), los medios de pago electrónicos están desplazando al efectivo y contribuyendo también a la reducción de la informalidad y la evasión de impuestos.

En Chile, los pagos con tarjetas y las transferencias electrónicas de fondos han crecido de forma exponencial en los últimos años, superando 1.400 y 600 millones de transacciones anuales, respectivamente.

El próximo año:

Bupa Chile aumentará a 8 el número de directores

De tres a ocho directores aumentará el directorio de Bupa Chile el próximo año.

A través de un hecho esencial publicado en la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la sociedad informó que en su última junta extraordinaria de accionistas se acordó aumentar el número de directores de tres a ocho miembros titulares, sin suplentes. Asimismo, el documento señala que los nuevos directores, de ser ratificados en la próxima junta ordinaria de accionistas, durarán tres años en su cargo y al término de su periodo se renovarían totalmente, pudiendo ser reelegidos indefinidamente.

De Sudamérica:

Reconocen a Bolsa de Santiago como la más innovadora

La revista británica Global Banking & Finance reconoció a la Bolsa de Santiago como la plaza más innovadora de Sudamérica. En su octava versión de los Global Banking & Finance Review Awards 2018, la plaza santiaguina obtuvo el primer lugar en la categoría “Most Innovating Stock Exchange South America 2018”.

Este reconocimiento refleja el compromiso de la Bolsa de Santiago, liderada por Juan Andrés Camus, por ofrecerle al mercado soluciones tecnológicas innovadoras y generar las mejores condiciones para el negocio bursátil y financiero, destacándola entre las plazas bursátiles de la región.



JUAN HUMBERTO LOPEZ